



PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA

REGLAMENT I NORMES D'ÚS

ÍNDEX

1. INSTAL·LACIONS..... 3

1.1. HORARI I CALENDARIS.....	3
1.2. ESPAIS.....	3
1.3. DISPOSITIU D'ACCÉS.....	3
1.4. FORMES D'ACCÉS.....	3
a) Entrades puntuals.....	4
b) Abonaments per sessions.....	4
c) Abonaments o paquets de serveis per període.....	4
d) Quota mensual.....	4
e) Cursos aquàtics.....	4
f) Serveis personalitzats.....	5
g) Condició de membre d'un col·lectiu que haja llogat carrer/s de la piscina.....	5
h) Condició de membre de algun dels programes especials oferts per la instal·lació (natació escolar, etc.).....	5
i) Grups que realitzen una activitat puntual organitzada (sessions puntuals escolars, associacions...).....	5

2. REGLAMENT 5

2.1. PROCESSOS ADMINISTRATIUS.....	5
a) Altes.....	5
b) Domiciliacions bancàries.....	5
c) Modificació i baixes de domiciliacions bancàries.....	5
d) Cobrament de quotes impagades.....	6
e) Contractació serveis personalitzats.....	6
f) Devolucions.....	6
g) Suggestiments i queixes.....	6

3. NORMES GENERALS..... 7

3.1. DRETS DELS USUARIS.....	7
3.2. OBLIGACIONS DELS USUARIS DE COMPLIMENT GENERAL.....	7
3.3. CONDICIONS D'ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ.....	7
3.4. DE COMPLIMENT ESPECÍFIC PER A USUARIS QUE PERTANYEN A UN COL·LECTIU.....	8

4. UTILITZACIÓ GENERAL D'ESPAIS.. 8

4.1. ÚS DELS ESPAIS.....	8
4.2. ÚS DEL MATERIAL ESPORTIU.....	8
4.3. PAUTES DE COMPORTAMENT GENERAL.....	9
4.4. OBJECTES PERDUTS.....	9
4.5. TAQUILLES.....	9
4.6. PANELLS INFORMATIUS, XARXES SOCIALS I WEB DE LA PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA.....	10
4.7. PROTECCIÓ DE LA PRÒPIA IMATGE.....	10

5. NORMATIVA D'ESPAIS 11

5.1. GIMNÀS.....	11
5.2. SALA D'ACTIVITATS DIRIGIDES.....	11
5.3. SALA DE CICLO INDOOR.....	12
5.4. PISCINA.....	12
5.5. VESTIDORS.....	13

6. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS..... 13

1. INSTAL·LACIONS

La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA és una instal·lació esportiva de titularitat municipal, gestionada per l'empresa FIT A FIT ACTIVITATS ESPORTIVES, S.L.

1.1. HORARI I CALENDARIS

L'horari habitual de la instal·lació és:

De setembre a juny

- ~ de dilluns a divendres de 7.00h a 22.30h
- ~ dissabtes de 8.00h a 14.00h

Juliol

- ~ de dilluns a divendres de 7.00h a 22.00h
- ~ dissabtes tancat

Caldrà abandonar els espais esportius (piscines, gimnàs, sales) **30 minuts abans de l'hora del tancament de la instal·lació**. Igualment **caldrà abandonar la instal·lació 5 minuts abans del tancament**.

- ~ Abans de l'inici de la temporada, la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA farà públic el calendari general de la instal·lació, el calendari d'activitats aquàtiques i el d'activitats dirigides en sala i serà obligatori respectar-lo.
- ~ Com a norma general la instal·lació romandrà oberta els dies laborables i es tancarà els dies de festa estatal, autonòmica i locals. Les vespres de festius s'aplicarà l'horari reduït (de 7:00h a 14:00h). El calendari d'obertura o de les activitats pot sofrir modificacions en funció de decrets autonòmics o locals posteriors a la publicació dels calendaris en els quals es modifiquen els dies festius.
- ~ La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA, mitjançant la direcció de la instal·lació, es reserva el dret de modificar i/o anul·lar els horaris d'utilització de les instal·lacions quan les circumstàncies ho requereixin. Totes les activitats començaran i acabaran segons l'horari previst, i no es permetrà ampliar-lo si, per qualsevol incidència, l'activitat ha començat més tard.
- ~ L'accés a les sessions dirigides ha de ser a l'horari indicat. La persona a càrrec de dirigir l'activitat es reserva el dret de no permetre l'accés transcorreguts 10 minuts des de l'inici de la sessió.

1.2 ESPAIS

- ~ 2 Piscines: 25m x 16,8m i 16,8mx10m
- ~ 1 gimnàs de 155m²
- ~ 1 Sala d' Activitats Dirigides de 215m²
- ~ 1 Sala de Ciclo Indoor de 62m²
- ~ 5 Vestidors
- ~ 1 Cafeteria de 115m²
- ~ 1 Gabinet de fisioteràpia
- ~ 1 Sala multiusos
- ~ 80 places d'aparcament gratuït.

1.3 DISPOSITIU D'ACCÉS

- ~ El dispositiu d'accés per a l'entrada i eixida de la Piscina Coberta de L'Alcúdia ve definit pel sistema de control d'accés automatitzat instal·lat. Actualment consisteix en una targeta o clauer RFID, el pagament del qual es farà la primera vegada que es contracta un dels serveis (excepte les entrades puntuals).
- ~ El dispositiu d'accés és personal i intransferible. No es permetrà el seu ús per deixar entrar o eixir a cap persona que no siga l'usuari titular del dispositiu (excepte acompanyants dels usuaris dels cursos que, per la seva edat (fins a 2n de primària) o condicions (discapacitat), no siguen capaços de desvestir-se ni vestir-se amb autonomia. La direcció es reserva el dret d'aplicar sanció a tot aquell que incomplisca aquesta norma.
- ~ En cas de pèrdua o deteriorament del dispositiu d'accés cal fer un duplicat i abonar les despeses de tramitació.
- ~ En cas d'oblit serà obligatori comunicar-ho al personal de recepció i facilitar les dades que es sol·liciten.

1.4 FORMES D'ACCÉS

La piscina coberta es troba a la disposició de tots els ciutadans que tinguin la intenció de realitzar activitats esportives tant aquàtiques com en sec. L'accés a les instal·lacions es podrà realitzar mitjançant l'adquisició o contractació dels següents serveis:

A) Entrades puntuals

Per a la seua adquisició **NO ÉS NECESSARI** estar en possessió del dispositiu d'accés.

La instal·lació oferta entrades puntuals per a els serveis de bany lliure, gimnàs i activitats en sec.

- ~ Qualsevol usuari podrà adquirir una entrada puntual sempre que complisca els requeriments del servei específic (edat, n° màxim d'usuaris a l'activitat, etc.).
- ~ Per a l'accés amb esta modalitat s'haurà d'obtenir el tiquet corresponent a la recepció de la piscina.
- ~ Serà obligació de l'usuari indicar i acreditar cada vegada si compleix alguna condició especial per la qual es pot beneficiar d'algun descompte (jubilat, aturat, carnet jove, etc.).
- ~ Existeixen entrades complement per a usuaris que tinguen contractats alguns serveis i vulguen accedir puntualment a un altre. La directiva es reserva el dret de definir quines combinacions son possibles.

B) Abonaments per sessions

Per a la seua adquisició **ÉS OBLIGATORI** estar en possessió del dispositiu d'accés.

Hi ha dos tipus d'abonaments per sessions per als serveis de bany lliure o de gimnàs:

- ~ **Abonament de 10 sessions:** dona dret a 10 usos (accessos a la instal·lació) durant un període màxim de 2 mesos.
- ~ **Abonament de 20 sessions:** Dona dret a 20 usos (accessos a la instal·lació) durant un període màxim de 3 mesos.
- ~ Serà obligació de l'usuari acreditar, cada vegada, si compleix alguna condició especial per la qual es pot beneficiar dels descomptes.

C) Abonaments o paquets de serveis per període

Per a la seua adquisició **ÉS OBLIGATORI** que cada persona inclosa en l'abonament estiga en possessió del dispositiu d'accés.

La instal·lació oferta abonaments i paquets de diferents duracions i condicions:

- ~ **Abonament trimestral:** Per als serveis de bany lliure, activitats dirigides o gimnàs. Usos il·limitats durant un període de 3 mesos, a contar des de la data de contractació de l'abonament.
- ~ **Abonament individual temporada:** Mateixes condicions que l'anterior però la duració és la temporada (des de l'1 de setembre al 31 de juliol).

- ~ **Abonament grup 5 temporada:** Sols per al servei de bany lliure. Accés il·limitat al servei de bany lliure durant la temporada. Per a grups de 5 persones majors de 12 anys sense necessitat de tindre cap relació familiar.

La condició per poder contractar aquest tipus d'abonament és que el pagament es realitze de forma conjunta (que els 5 usuaris paguen al mateix temps).

- ~ **Abonament familiar temporada:** Sols per al servei de bany lliure. Accés il·limitat al servei de bany lliure durant la temporada. Per a 2 o més membres de la mateixa unitat familiar. No podran ser inclosos en aquests abonaments els xiquets menors de 3 anys per tindre l'accés a bany lliure gratuït.

- ~ **Pack 2 serveis temporada:** Per a 1 persona durant tota la temporada. Inclou accés il·limitat a la combinació dels 2 serveis contractats.

- ~ **Pack 3 serveis temporada:** Per a 1 persona durant tota la temporada. Inclou accés il·limitat al servei de bany lliure, gimnàs i activitats dirigides.

La instal·lació es reserva el dret d'oferir:

- ~ Descomptes per a col·lectius especials que complisquen les condicions que s'establisquen, en els abonaments o paquets de temporada (associacions, clubs esportius, grups d'empresa, etc.).
- ~ Promocions estacionals d'aquests abonaments i paquets durant la temporada.
- ~ Complementos d'aquests abonaments per a aquells usuaris que havent contractat algun dels serveis vulga gaudir d'algun altre.

D) Quota mensual

Per a la seua adquisició **ÉS OBLIGATORI** estar en possessió del dispositiu d'accés.

Dona accés il·limitat durant el mes contractat (mes natural) al servei o serveis contractats (bany lliure, gimnàs i activitats dirigides en sec).

E) Cursos aquàtics

Per a la seua adquisició **ÉS OBLIGATORI** estar en possessió del dispositiu d'accés.

Dona accés exclusivament a l'activitat contractada en l'horari i dies específics del grup en el qual l'usuari està inscrit i durant el període de temps contractat (que sol ser trimestral o anual).

Les activitats incloses ací son:

- o Natació bebès
- o Natació infants
- o Natació xiquets
- o Natació adults
- o Natació gent gran
- o Aigua-salus
- o Aiguaeròbic

F) Serveis personalitzats

Per a la seua adquisició ÉS OBLIGATORI estar en possessió del dispositiu d'accés.

Dona accés exclusivament al servei contractat en l'horari i dies que l'usuari te reservats.

- o Natació personalitzada/hidroteràpia
- o Entrenament personalitzat

G) Condició de membre d'un col·lectiu que haja llogat carrer/s de la piscina o piscines, prèvia autorització de l'Ajuntament, acreditant fefaentment tal circumstància.

La direcció es reserva el dret de determinar si és necessari o no estar en possessió del dispositiu d'accés per a accedir a aquest servei.

Dona accés exclusivament al servei contractat en l'horari i dies que el col·lectiu te reservats.

H) Condició de membre de algun dels programes especials oferts per la instal·lació (natació escolar, etc.).

La direcció es reserva el dret de determinar si és necessari o no estar en possessió del dispositiu d'accés per a accedir a aquest servei.

Dona accés exclusivament al servei contractat en l'horari i dies que el programa te reservats.

I) Grups que realitzen una activitat puntual organitzada (sessions puntuals escolars, associacions...)

Per a la seua adquisició NO ÉS NECESSARI estar en possessió del dispositiu d'accés.

Dona accés exclusivament al servei contractat en l'horari i dies que el grup te reservats.

El responsable del grup haurà de dipositar el DNI personal a recepció i el recuperarà en el moment que tot el grup hagi abandonat la instal·lació

Es farà càrrec de:

- ~ Fer entrar i eixir tot el grup a la vegada.
- ~ Mantenir l'ordre i el control del grup.
- ~ Fer un bon ús de la instal·lació i dels vestidors.

2. REGLAMENT

La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA disposa d'un reglament d'ús i d'un règim disciplinari que és d'aplicació a totes les persones que accedisquen a la instal·lació ja siga com a usuari o acompanyant, de forma esporàdica o continuada.

L'ús indegut de les instal·lacions i/o d'incompliment del reglament poden ser motiu d'expulsió temporal o definitiva.

2.1 PROCESSOS ADMINISTRATIS

a) Altes

- ~ L'alta en la instal·lació es formalitzarà en la recepció de la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA.
- ~ Caldrà facilitar les dades que sol·licite el personal de recepció i, en el cas de ser beneficiari de descompte (persona amb discapacitat, jubilat, pensionista, aturat, carnet jove, família...) presentar la documentació que ho acredite.
- ~ En el moment de l'alta s'abonarà el preu del dispositiu personal d'accés.

b) Domiciliacions bancàries

- ~ Per a la utilització d'aquesta forma de pagament, restringida i/o obligatòria per a alguns serveis, l'usuari haurà d'emplenar i signar l'ordre de domiciliació SEPA.
- ~ És responsabilitat seua verificar que les dades facilitades siguen correctes.
- ~ Les remeses de cobrament es passaran el primer dia del mes corresponent.
- ~ L'ordre de domiciliació tindrà validesa durant la temporada vigent. S'emplenarà i tornarà a signar a l'inici de cada temporada.

c) Modificació i baixes de domiciliacions bancàries

- ~ Tots els serveis es consideraran renovats automàticament si NO ES COMUNICA EL CONTRARI abans d'iniciar el període mensual.
- ~ La baixa o la modificació de les dades bancàries caldrà notificar-les personalment, o per correu electrònic a info@piscina.lalcudia.com, abans del dia 20 del mes anterior, en cas contrari, se'ls cobrarà el rebut sense possibilitat de devolució.
- ~ No s'acceptarà cap d'aquestes gestions per via telefònica.

d) Cobrament de quotes impagades

- ~ L'impagament de rebuts domiciliats o en metàl·lic, produirà la desactivació del dispositiu d'accés fins que es resolga el cobrament.
- ~ En el cas de domiciliacions bancàries:
 - o Als rebuts tornats se'ls afegirà les despeses bancàries que es produïsquen.
 - o La devolució de 2 rebuts domiciliats consecutius ocasionarà la pèrdua de la condició d'usuari soci. Per tornar a recuperar-la caldrà pagar els imports pendents i les despeses de devolució.
 - o El gestor de la instal·lació té la potestat de posar un recàrrec de 3€ per rebut retornat.

e) Contractació serveis personalitzats

Natació/Hidroteràpia personalitzada: Dirigida a persones que necessiten i/o desitgen un servei adaptat a les seues necessitats, que no es pot proporcionar amb la resta de serveis grupals que oferta la instal·lació.

- ~ La durada mínima de contractació del servei serà trimestral, encara que es permetrà el pagament de forma mensual.
 - ~ El nombre de sessions vindrà donat pel calendari d'activitats aquàtiques de la instal·lació i l'horari reservat per l'usuari.
 - ~ El primer mes s'abonarà en la instal·lació en el moment de fer la inscripció. La resta de mesos es pagaran mitjançant domiciliació bancària (veure normativa de domiciliacions bancàries).
- Entrenament personalitzat:** Dirigida a persones que necessiten i/o desitgen tindre un entrenador que adapte les sessions a les seues necessitats o característiques.
- ~ S'establirà un horari setmanal en funció de la disponibilitat del monitor, de l'usuari i de la freqüència de les sessions (caldrà emplenar el full de sol·licitud corresponent).

f) Devolucions

- ~ Només s'admetran a tràmit les sol·licituds de devolució que corresponguin a serveis contractats d'una durada mínima d'un trimestre (no es faran devolucions de quotes mensuals ni de bonos de 10 o 20 sessions) i que estiguen presentades dins de la temporada corresponent al servei contractat. Deuran estar motivades per:
- En cas d'abonaments trimestrals o inscripcions trimestrals en cursos de natació, aiguaeròbic o aigüesalut.**

- Causes mèdiques que prohibisquen o desaconsellen, específicament, la pràctica esportiva contractada **per un període superior al contractat.**

- Trasl·lat de domicili per motius laborals a més de 40km de distància.

En cas d'abonaments de temporada o inscripcions anuals en cursos de natació.

- Causes mèdiques que prohibisquen o desaconsellen, específicament, la pràctica esportiva contractada.
- Trasl·lat de domicili per motius laborals a més de 40km de distància.
- ~ Per a formalitzar el tràmit caldrà emplenar full de devolució corresponent.
- ~ La resolució de la sol·licitud es comunicarà a l'interessat en un termini màxim de 15 dies hàbils.
- ~ En cas que la devolució siga aprovada, es retornarà l'import proporcional als MESOS en que l'usuari no haja fet ús de la instal·lació, sempre a partir de la data de presentació de la sol·licitud i justificant corresponent.
- ~ El reembossament, una vegada aprovada la reclamació, es farà mitjançant transferència bancària.
- ~ La baixa d'un membre de la família que haja tingut bonificació per abonament familiar, donarà lloc a la pèrdua de les bonificacions, amb el conseqüent recàlcul en la devolució.
- ~ En cas d'aturada tècnica d'un espai o servei per tasques de manteniment i/o adequació, l'usuari no tindrà dret a cap compensació econòmica.

g) Suggeriments i queixes

- ~ Els usuaris poden sol·licitar en recepció un imprès per fer arribar els suggeriments i les queixes que creguen oportuns a la direcció de la instal·lació, dipositant-lo en recepció. Es rebrà resposta en el termini màxim de 15 dies.

3. NORMES GENERALS

3.1 DRETS DELS USUARIS

- ~ Sol·licitar informació sobre les tarifes, els calendaris d'obertura i tancament, el funcionament de la instal·lació i l'oferta de serveis, programes i activitats esportives.
- ~ Accedir a la instal·lació i realitzar les activitats esportives en l'horari establert i per a la finalitat per a la qual acredite estar autoritzat.
- ~ Formular reclamacions, queixes i suggeriments en relació amb el servei, seguint el procediment que hi hagi establert i rebre resposta de les queixes o reclamacions en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de la data de la seva presentació.
- ~ Exercir els drets d'accés, de rectificació i de cancel·lació, d'acord amb el que determina la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- ~ Disposar de la documentació sobre les normes de funcionament de la instal·lació en el taulell d'informació.

3.2 OBLIGACIONS DELS USUARIS DE COMPLIMENT GENERAL

- ~ Tractar amb respecte a la resta d'usuaris i d'usuàries i al personal treballador.
- ~ Seguir les indicacions i instruccions del personal de la instal·lació.
- ~ Respectar l'horari de funcionament.
- ~ Aportar les dades necessàries per a adquirir la condició de persona usuària de les instal·lacions o la condició de persona inscrita a un curs o activitat.
- ~ Comunicar al personal treballador de la PISCINA COBERTA els desperfectes o les deficiències en el material o en el funcionament de la instal·lació.
- ~ Fer un bon ús de les instal·lacions, respectar i tenir cura del mobiliari, del material esportiu, així com de qualsevol altre element que haja instal·lat.
- ~ Efectuar la pràctica esportiva amb el material i la vestimenta adient per a cada tipus de servei.
- ~ Abandonar la instal·lació quan estiguen advertits/des de l'incompliment de la normativa i es neguen a rectificar la seva conducta. A aquest efecte, el personal de la instal·lació té la capacitat d'expulsar qualsevol persona o entitat que no complisca la normativa vigent, general o específica, que figura recollida com a no permesa o com a obligatòria per a

cada espai, d'acord amb la present normativa d'ús i amb la resta de normativa legal que siga d'aplicació.

- ~ No es pot gravar imatges ni sons.
- ~ No es permet cap activitat professional per part de personal aliè a l'organització, excepte aquelles amb les que s'haja establert algun tipus de conveni.
- ~ Respectar la prohibició de menjar en tota la instal·lació (exceptuant la zona de cafeteria) i la de fumar (en tota la instal·lació)
- ~ No es pot accedir amb envasos de vidre (botelles d'aigua o refresc, sabons, perfums...).
- ~ Els menors (fins a 2n de primària) que entren acompanyats deuran romandre en tot moment (excepte el moment del curset si així ho requereix el tipus de servei) junt a l'adult responsable, no podent córrer, estar als corredors o eixir sols de la instal·lació.

3.3 CONDICIONS D'ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ

- ~ Per accedir a la instal·lació, l'usuari/ària deura d'utilitzar adequadament els sistemes de control d'accés o, en l'adquisició d'entrades puntuals, identificar-se de la forma que s'establisca.
- ~ La duració del servei contractat serà com a màxim la duració de la temporada.
- ~ Els horaris d'obertura i tancament de les instal·lacions estaran exposats al tauló informatiu en el hall de recepció. Les persones usuàries hauran d'ajustar-se als dies i hores d'obertura i tancament de les instal·lacions establerts per temporada.
- ~ En cas d'arribar a l'aforament màxim, La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA es reserva el dret de tancar l'accés a la instal·lació, espais o a les diferents activitats.
- ~ Les entrades puntuals permeten un únic accés a la instal·lació; no es podrà eixir i tornar a entrar una vegada s'haja accedit a l'espai.
- ~ En el cas dels grups que vinguen a fer una activitat organitzada, el responsable de les persones participants prestarà, a la persona encarregada del control d'accés a la instal·lació, el seu DNI o document acreditatiu, per poder accedir als vestidors i a l'espai esportiu contractat.
- ~ Per a l'ús de menors en:
 - **Piscines:** els menors de 12 anys han d'estar acompanyats d'un adult. L'adult haurà d'estar en el mateix espai que el menor i vetllarà pel seu bon comportament i pel compliment de la normativa.
 - **Gimnàs:** els menors de 16 anys han d'estar

acompanyats d'un adult que, a més a més deурà donar el seu consentiment mitjançant el full d'autorització corresponent. L'adult haurà d'estar en el mateix espai que el menor i vetllarà pel seu bon comportament i pel compliment de la normativa.

- **Activitats dirigides en sala:** Es poden realitzar activitats dirigides en sala a partir dels 14 anys. El pare/mare/tutor dels menors de 16 anys deурà donar el seu consentiment mitjançant el full d'autorització corresponent.
- ~ Els usuaris i les usuàries no podran accedir l'interior de la instal·lació amb monopatins, patins, bicicletes o similars llevat d'aquelles persones que ho necessitin per raons de mobilitat reduïda en atenció al seu grau de discapacitat.
- ~ No està permesa l'entrada de carros de bebès dins de la instal·lació. Caldrà preguntar al personal de recepció quin és el lloc per a deixar-los.
- ~ No es permet l'entrada d'animals, llevat dels gossos pigall.

3.4 DE COMPLIMENT ESPECÍFIC PER A USUARIS QUE PERTANYEN A UN COL·LECTIU

- ~ Designar, davant la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA i per escrit a la persona que representa l'entitat als efectes d'elaborar el pla d'usos de cada temporada o període.
- ~ Comunicar, amb la urgència necessària, qualsevol incidència derivada de les activitats, que es produïska durant la seva permanència en la instal·lació.
- ~ Utilitzar la instal·lació per a la finalitat determinada en l'acord d'utilització i segons el calendari previst.
- ~ Respectar el nombre d'usuàries i d'usuaris d'acord amb la comunicació efectuada en el moment de l'autorització. La notificació de qualsevol canvi caldrà fer-la personalment, o per correu electrònic a info@piscina.lalcudia.com, de tal manera que la petició quedi registrada amb la signatura del sol·licitant.
- ~ Sol·licitar autorització expressa de la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA per modificar les condicions d'ús dels dos apartats anteriors.
- ~ Adoptar les mesures necessàries per no interferir en les activitats de la resta d'usuaris i d'usuàries de la instal·lació.

4. UTILITZACIÓ GENERAL D'ESPAIS

4.1 ÚS DELS ESPAIS

- ~ Els usuaris de bany lliure tindran un mínim de 1 carrer lliure al got gran i 1 carrer lliure al got petit (excepte horaris puntuals on es podrà destinar la piscina menuda exclusivament per a activitats i cursos organitzats). Aquesta informació figurarà en uns quadrants clarament visibles, ubicats als panells informatius de la instal·lació, de manera que cada usuari conega en el moment de l'accés el nombre de carrer de bany lliure.
- ~ No es podrà realitzar cap canvi en els serveis i/o espais que consten al pla d'usos, si no es disposa de l'autorització prèvia de la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA.
- ~ Tant els usuaris i usuàries com les entitats alienes a la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA que han llogat algun servei i/o espai, hauran de respectar els horaris concedits i no podran utilitzar-los fora del temps autoritzat.
- ~ No es permet interferir en les activitats que estan desenvolupant-se. Tampoc es permet ocupar espais lliures sense autorització prèvia dels responsables de les instal·lacions.
- ~ S'ha de respectar la normativa específica referent a cada espai i l'aforament màxim previst.
- ~ No es permet, en cap cas, dur a terme curses o activitats particulars ni assessorament tècnic a nivell particular a la instal·lació, exceptuant aquelles entitats, que tinguin autorització expressa de la direcció.

4.2 ÚS DEL MATERIAL ESPORTIU

- ~ El material esportiu que no siga de la instal·lació, per raons de higiene i seguretat no es podrà utilitzar sense prèvia autorització.
- ~ En cas de necessitar material esportiu de la instal·lació, els usuaris són responsables del mateix, i l'han de retornar al lloc designat pel treballador de la instal·lació una vegada l'han utilitzat.
- ~ L'entrenador/a o la persona responsable de cada entitat haurà de dur el control del material utilitzat per a les activitats. També es farà responsable que, una vegada finalitzada l'activitat, la instal·lació, el material i els espais esportius utilitzats queden ordenats i en condicions de tornar-se a utilitzar.

- ~ Tot desperfecte ocasionat a la instal·lació o al material a causa del mal ús serà responsabilitat de la persona que l'haja causat i, subsidiàriament, de l'entitat a la què pertany, si aquesta persona està fent ús de la instal·lació com a integrant d'un grup. Les despeses de reparació aniran a càrrec del declarat responsable.

4.3 PAUTES DE COMPORTAMENT GENERAL

- ~ Les persones usuàries mantindran la neteja i l'ordre de tota la instal·lació, de l'equipament i del material esportiu, així com un comportament respectuós envers el personal de la instal·lació i la resta de gent que estiga present.
- ~ S'ha de vetllar perquè es respecten al màxim tots els elements de la instal·lació i les normes específiques: fer bon ús de les papereres, deixar els vestidors en bones condicions per a les persones que vindran més tard, no parlar fort, no córrer per la instal·lació...
- ~ Cal respectar les normes i els consells del personal de la instal·lació esportiva.
- ~ En general, no es permet realitzar cap actuació que altere l'ordre públic o la convivència normal i pacífica de les persones usuàries.
- ~ Per a la utilització d'alguns espais, les usuàries i els usuaris tenen l'obligació de canviar-se les sabates del carrer i fer servir calçat exclusiu i adequat a l'activitat esportiva, així com de portar roba esportiva. No es podrà fer activitat física amb roba de carrer.
- ~ És obligatori utilitzar sempre els vestidors per canviar-se de roba. No es permet de fer-ho en cap altra dependència de la instal·lació.
- ~ S'aconsella no portar objectes de valor a la instal·lació.
- ~ Serà responsabilitat exclusiva de la persona usuària qualsevol tipus d'incident que per motius de salut pugui patir, ja siga per desconeixement d'una possible malaltia o per la realització d'un sobre esforç durant la pràctica esportiva.
- ~ La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA posa a disposició de les persones usuàries, durant tot el període d'obertura de les instal·lacions, personal tècnic que pot assessorar-les sobre la millor manera de fer activitat física.
- ~ És recomanable fer un escalfament adient abans de començar l'activitat física i en acabar-la, fer exercicis

d'estirament i de relaxació. En tot cas, serà responsabilitat exclusiva de la persona usuària qualsevol tipus de lesió provocada per una mala pràctica.

- ~ Durant les sessions, és recomana hidratar-se convenientment.

4.4 OBJECTES PERDUTS

- ~ La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA no es responsabilitza dels objectes perduts, sostrets o oblidats a les instal·lacions.
- ~ Els objectes perduts que s'hagen pogut recollir estaran a disposició de les persones usuàries durant un màxim de 60 dies. Transcorregut aquest termini, el/la responsable de la instal·lació els destruirà o donarà a organitzacions no governamentals.
- ~ No es recolliran ni guardaran sabons, cremes corporals, ni roba interior.

4.5 TAQUILLES

- ~ L'ús de les taquilles és un servei que ofereix la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA perquè els usuaris de la instal·lació puguin guardar els efectes personals mentre duen a terme l'activitat esportiva.
- ~ Per poder tancar-los es necessari un cadenat, que haurà de portar el propi usuari.
- ~ Es obligatori guardar tots els objectes personals (bossa esportiva, roba i sabates) dins la taquilla. No es permet deixar cap d'aquests objectes als bancs o perxes dels vestidors.
- ~ Abans d'eixir de la instal·lació s'haurà de deixar la taquilla lliure, buida i neta.
- ~ Cada dia, al tancament de la instal·lació, el personal responsable buidarà les taquilles i els objectes que es troben a l'interior passaran a tindre la condició d'objectes perduts. La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA no es farà càrrec del cadenat trencat per obrir la taquilla.
- ~ En cas de pèrdua de la clau del cadenat, cal avisar a la recepció de la instal·lació per procedir al trencament del cadenat i obertura de la taquilla.
- ~ Queda prohibit l'ús de més d'una taquilla, de forma simultània, per usuari.
- ~ La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA no es farà responsable del contingut de les taquilles en cas de pèrdua o sostracció.
- ~ La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA es reserva el dret de comprovar el contingut de totes les taquilles quan ho estime convenient, per motius de

seguretat de les instal·lacions i de la resta de persones usuàries, o quan es presumisca, de manera fonamentada, de la seva utilització indeguda.

començament de l'activitat, el pare/mare/tutor del menor signe la deguda autorització per a l'enregistrament d'imatges per part de la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA.

4.6 PANELLS INFORMATIUS, XARXES SOCIALS I WEB DE LA PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA

- ~ Els panells informatius, les xarxes socials i la pàgina web són els espais destinats a la difusió i a la comunicació del funcionament de la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA i de les activitats que se fan en ella.
- ~ Els responsables de la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA gestionaran el contingut d'aquests espais i determinaran els criteris d'ús i l'assignació dels mateixos, podent fer qualsevol tipus de modificació d'acord amb les necessitats existents.
- ~ No es permet col·locar cap element de comunicació, difusió, cartell ni publicitat sense l'autorització dels responsables de la PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA.

4.7 PROTECCIÓ DE LA PRÒPIA IMATGE

A efectes de la Llei Orgànica 10/1995 de 23 de novembre, de protecció civil de l'honor, de la intimitat i de la pròpia imatge, la gravació d'imatges (fotografies, pel·lícules...) de qualsevol tipus es tractaran de la següent manera:

- ~ La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA per tal de garantir els interessos dels usuaris estableix que no es podrà realitzar enregistrament d'imatges ni de so a través de càmeres, telèfons mòbils o qualsevol altre mitjà, en la seua instal·lació.
- ~ Davant de requeriments concrets d'enregistrament dins de la instal·lació s'haurà de realitzar una sol·licitud per escrit que anirà acompanyada de l'autorització de la persona que va a ser enregistrada o del seu tutor/a. La sol·licitud recollirà que no es permet penjar ni publicar les imatges en cas que en elles apareguen altres persones que no hagen donat la seva voluntat expressa per a la filmació.
- ~ La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA fomentarà el caràcter informatiu de la norma i s'eximeix de la responsabilitat existent entre usuaris.
- ~ Respecte a les activitats de portes obertes realitzades a la instal·lació, s'informarà als usuaris que poden ser fotografiats i/o gravats per a que puguin donar la seua voluntat de no autoritzar aquest enregistrament.
- ~ Respecte a les escoles vacacionals que es duen a terme en nadal, pasqua i estiu caldrà que, abans del

5. NORMATIVA D'ESPAIS

5.1 GIMNÀS

El tècnic de sala limitarà o prohibirà la realització d'aquells exercicis que considere inapropiats o de realització dubtosa que puguin posar en perill la pròpia seguretat de l'usuari o d'altres usuaris, o puguin deteriorar l'equipament o el material.

NO ES PERMET:

- ~ Accedir a les persones menors de 16 anys (a excepció d'aquells casos en els que per prescripció mèdica siga necessari. En aquests casos serà necessari aportar la justificació corresponent i s'accedirà sempre amb un acompanyant adult responsable).
- ~ No fer cas de les indicacions del monitor, ni de les normes de la sala.
- ~ Entrar motxilles o bosses a la sala.
- ~ Portar l'aigua o beguda en recipients que no siguin hermètics i que es puguin trencar.
- ~ Monopolitzar les diferents estacions, ni guardar torn per a altres persones.
- ~ La manipulació dels equips d'imatge i so (radio i televisors).
- ~ Deixar la porta del gimnàs oberta, facilitant l'entrada a persones usuaris que no tenen contractat el servei de gimnàs.

ÉS OBLIGATORI:

- ~ Utilitzar, tant al torn de recepció com a la porta d'entrada al gimnàs, el dispositiu d'accés sent aquest d'ús personal i intransferible. El personal de la instal·lació podrà en qualsevol moment demanar-lo a qualsevol usuari per a identificar-se i comprovar si té el servei contractat.
- ~ L'ús de la tovallola a les màquines, bancs i matalassos, així com eixugar la suor en acabar l'entrenament.
- ~ Portar roba i calçat esportiu adequat. No es considera que ho siguin: les xancles, les sabates amb plataforma, les sabates de ciclo indoor, els banyadors o els pantalons texans. No es pot entrar amb el tors nu.
- ~ Cedir l'ús de l'aparell quan es fa una pausa de recuperació entre sèries.
- ~ Desmuntar les barres de pes lliure i tornar al seu lloc el material que s'haja estat utilitzant, per tal de facilitar l'ús a la resta de persones usuàries de la sala.
- ~ Utilitzar les pinces de seguretat a les barres de pes lliure.

ES RECOMANA:

- ~ Consultar al personal tècnic de la sala per assessorar-se del treball adient en funció dels objectius i de les necessitats de cadascú o per aclarir qualsevol dubte relacionat amb l'ús de les màquines o material de sala.
- ~ Comunicar, al personal de recepció qualsevol anomalia per a la seua immediata reparació.

5.2 SALA D'ACTIVITATS DIRIGIDES

La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA es reserva el dret de modificar, suspendre o canviar la programació de les sessions que apareixen a la graella d'activitats dirigides.

NO ES PERMET:

- ~ Accedir a les persones menors de 16 anys (a excepció d'aquells casos en els que el pare/mare/tutor haja emplenat i signat el full d'autorització per a menors en activitats dirigides en sala).
- ~ Accedir a la sala passats 10 minuts del inici de l'activitat.
- ~ Accedir a la sala si no es participa de l'activitat o quan s'ha arribat al màxim de l'aforament. Cadascuna de les activitats té un nombre màxim de places en funció de les possibilitats d'aforament de la sala i de la qualitat de les sessions.
- ~ Entrar motxilles o bosses a la sala.
- ~ La utilització individual o col·lectiva de la sala sense la presència de personal de la instal·lació.
- ~ La manipulació dels equips de llum i so.

ÉS OBLIGATORI:

- ~ Portar roba i calçat esportiu adequat. No es considera que ho siguin: les xancles, les sabates amb plataforma, les sabates de ciclo indoor, els banyadors o els pantalons texans. No es pot entrar amb el tors nu.
- ~ Dur una tovallola per a posar damunt de les colxonetes, en cas que s'utilitzen.
- ~ Dur l'aigua o les begudes en recipients hermètics i irrompibles.
- ~ Tornar al seu lloc el material que s'ha utilitzat.
- ~ Inscriure's en el full de la sessió a realitzar, que es troben al mostrador de recepció, abans de començar l'activitat.

ES RECOMANA:

- ~ Seguir les indicacions del personal tècnic i informar-

lo de qualsevol lesió, dolor, malaltia o dubte que puguem tenir en relació a l'activitat que fem.

- ~ Assegurar-se que el nivell de dificultat de la sessió és adequat al nivell i condició física actual.
- ~ Fer les sessions fins al final, no obviar el treball d'estiraments i relaxació.
- ~ Hidratar-se durant el temps dedicat a la pràctica esportiva.
- ~ Comunicar, al personal de recepció qualsevol anomalia per a la seua immediata reparació.

5.3 SALA DE CICLO INDOOR

NO ES PERMET:

- ~ Accedir a les persones menors de 16 anys (a excepció d'aquells casos en els que el pare/mare/tutor haja emplenat i signat el full d'autorització per a menors en activitats dirigides en sala).
- ~ Accedir a la sala passats 10 minuts del inici de l'activitat.
- ~ Accedir a la sala si no es participa de l'activitat o quan s'ha arribat al màxim de l'aforament.
- ~ Entrar motxilles o bosses a la sala.
- ~ La utilització individual o col·lectiva de la sala sense la presència de personal de la instal·lació.
- ~ La manipulació dels equips d'imatge, llum i so.

ÉS OBLIGATORI:

- ~ Dur roba esportiva adequada per a fer l'activitat. El tors ha d'estar cobert i les sabates han de ser específiques per a l'activitat.
- ~ Dur una tovallola de mà per assecat-se la suor.
- ~ Netejar la suor de les bicicletes i del terra.
- ~ Afluixar els caragols del seient i del manillar quan hagi acabat l'activitat.
- ~ Dur l'aigua o les begudes en recipients hermètics i irrompibles.

ES RECOMANA:

- ~ Seguir les indicacions del personal tècnic i informar-lo de qualsevol lesió, dolor, malaltia o dubte que puguem tenir en relació a l'activitat que fem.
- ~ Ajustar les bicicletes a l'allargada de les nostres extremitats.
- ~ Fer les sessions fins al final, no obviar el treball d'estiraments i relaxació.
- ~ Hidratar-se contínuament, fins i tot abans de tenir sensació de set.
- ~ Comunicar, al personal de recepció qualsevol anomalia per a la seua immediata reparació.

5.4 PISCINA

La temperatura de l'aigua dels diferents gots ve determinada pel Decret 255/1994, de 7 de desembre, del Govern Valencià, modificat pel Decret 97/2000, de 13 de juny, del Govern Valencià.

En un lloc visible de la instal·lació estan exposades les temperatures de l'aigua, de l'ambient, el PH i clor de l'aigua i la humitat relativa, així com el certificat de les revisions higiènic-sanitàries.

NO ES PERMET:

- ~ L'entrada a la zona d'aigua als menors de 12 anys (excepte els qui participen d'un curset) que no vagen acompanyats d'un adult major de 18 anys (que haurà d'entrar a l'aigua amb el menor i vetllarà pel seu bon comportament).
- ~ L'entrada a menors de 4 mesos, per qüestions de salut.
- ~ Accedir a l'espai de piscina amb roba, calçat de carrer o xancles brutes.
- ~ Utilitzar cap tipus de sabó o cremes a les dutxes de la zona d'aigua.
- ~ Realitzar cap activitat perillosa o jocs que comportin risc físic (córrer, capbussar-se violentament, tirar objectes...)
- ~ Quedar-se parat al centre d'un carrer mentre es nada.
- ~ Fer un seguiment de les classes de les diverses activitats aquàtiques si no es forma part del grup.
- ~ La pràctica d'apnea lliure.
- ~ Fer ús del material didàctic de la instal·lació (taules, pull-boys i macarrons) sense el permís del socorrista.
- ~ Recolzar-se ni penjar-se a les sureres.
- ~ L'ús de la cadira hidràulica del got menut a persones sense mobilitat reduïda. La PISCINA COBERTA DE L'ALCÚDIA es reserva el dret de demanar el certificat mèdic corresponent quan ho considere oportú.
- ~ L'ús de les piscines amb objectes de metall o ulleres de vidre.
- ~ L'entrada de botelles de beguda isotònica a la zona de piscines. Les botelles d'aigua es deixaran al banc lateral de la zona de platges.
- ~ Fumar o menjar a la zona de platja de piscina.
- ~ L'ús de flotadors recreatius i/o inflables.
- ~ Fer ús de la piscina a tota persona que presenti una ferida oberta i/o malaltia infecciosa.
- ~ Es prohibeix embrutar l'aigua amb pràctiques anti-higièniques.

ÉS OBLIGATORI:

- ~ Anar acompanyat d'un adult en cas de no saber nadar o de patir qualsevol disfunció, lesió, malaltia cardíaca o de tipus epilèptic (es recomana comunicar al socorrista abans d'introduir-se a l'aigua).
- ~ Dur xancles netes, gorro de bany i banyador esportiu (no pantalons curts o de gimnàs). Està prohibit portar roba interior baix el banyador.
- ~ Dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- ~ Seguir la norma de sentit de natació dels carrils, nedant per la dreta del carril i deixant lliure el costat esquerre permetent d'aquesta forma ser utilitzat per més d'un usuari al mateix temps sense molestar-se.
- ~ Respectar els espais destinats a les diferents activitats i els cartells indicatius de carril lent, mig o ràpid.
- ~ Que els bebès entren a l'aigua amb bolquers especials.

ES RECOMANA:

- ~ No dur cap tipus de joies o bijuteria dins de la piscina ja que poden suposar un risc de lesió per al propi usuari i per a la resta.

5.5 VESTIDORS

La utilització dels vestidors serà organitzada per la Direcció de la instal·lació, dictant-se a l'efecte les ordres oportunes al personal de la mateixa amb l'objecte de que cada col·lectiu utilitzi l'espai que tinga reservat. En moments de màxima afluència en cursos de xiquets i infants, s'habilitaran els vestidors menuts per a mares amb fills i per a pares amb filles; el sexe de l'adult és el que indicarà quin vestidor utilitzar. L'edat màxima per a què els xiquets puguin entrar als vestidors del sexe contrari amb els seus pares és de 4 anys.

NO ES PERMET:

- ~ Deixar els efectes personals (bossa esportiva, roba, sabates...) als bancs o perxes dels vestidors.
- ~ Deixar compreses, tampons o bolquers a les dutxes ni al terra dels vestidors.
- ~ Introduir objectes de vidre o de qualsevol altre material que pugui representar un perill per als usuaris.
- ~ Depilar-se, afaitar-se, fer-se la manicura o pedicura... i totes aquelles pràctiques que afecten la salubritat.

ÉS OBLIGATORI:

- ~ Respectar l'horari d'entrada (màxim 15 minuts abans del començament de l'activitat contractada) i d'eixida (màxim 30 minuts després d'acabar

l'activitat).

- ~ Vetllar pel bon manteniment de lavabos, dutxes, bancs, taquilles i deixar-los en bones condicions per als usuaris posteriors.
- ~ Dutxar-se en el temps estrictament necessari i fer un consum responsable de l'aigua.
- ~ Utilitzar xancles per a la zona de dutxes (tant per als usuaris com per als adults acompanyants dels menors de 3r de primària o de persones amb necessitats especials).
- ~ La utilització de les taquilles com s'especifica al punt 4.6 d'aquesta normativa.

ES RECORDA:

- ~ No es permetrà l'accés als vestidors a les persones que no vagen a fer ús de les instal·lacions, amb excepció dels acompanyants dels usuaris dels cursos que, per la seva edat (fins a 3r de primària) o necessitats especials (NEE), no siguin capaços de desvestir-se ni vestir-se amb autonomia. Sols es permet 1 adult acompanyant, major de 18 anys, per usuari.
- ~ Els usuaris i usuàries, a partir de 3r de primària, s'hauran de canviar en el vestidor corresponent al seu sexe, sense acompanyant.
- ~ Per a col·lectius especials i per a centres escolars, es podrà estudiar l'exclusivitat temporal dels vestidors de grup.
- ~ L'ús del vestidor adaptat pot no ser exclusiu. La direcció es reserva l'opció de sol·licitar a l'usuari el certificat de minusvàlua o discapacitat.

6. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS

- ~ L'incompliment del que es disposa en aquest Reglament serà objecte de sanció administrativa, sense perjudici de les responsabilitats civils, penals o d'altre ordre que pogueren concórrer.
- ~ D'acord amb açò, el personal de la instal·lació podrà negar l'accés o expulsar de les instal·lacions, requerint la presència de les forces de seguretat, si la gravetat així ho exigeix, a aquelles persones que incomplisquen alguna de les normes contingudes en aquest reglament o les accions de les quals posen en perill la pràctica esportiva amb seguretat i tranquil·litat dels usuaris.
- ~ Es consideraran infraccions:
 - Actes contra el respecte i la convivència pacífica.
 - Comportament inadequat o irrespectuós amb el personal de la instal·lació o els altres usuaris.

Agressions verbals o físiques a aquest personal o altres usuaris.

- Fer cas omís de les indicacions del personal de la instal·lació.
 - Atemptar contra els bens municipals, amb la utilització indeguda, perillosa o destructiva de les instal·lacions, equipament i/o material, així com l'accés a zones no autoritzades o la manipulació d'elements de control.
 - Accions fraudulentament amb la intenció de no respectar la normativa existent o d'evitar el pagament de les tarifes d'utilització i serveis.
 - La utilització de serveis no contractats.
 - No respectar i complir les normes recollides en aquest Reglament.
 - Qualsevol altre acte que pertorbe el correcte funcionament de les activitats.
- ~ Per a la graduació de les sancions es tindrà en compte la gravetat de la infracció, la reincidència i els perjudicis ocasionats als usuaris, personal i instal·lacions.
- ~ Les infraccions podran donar lloc a l'expulsió del recinte, amb posterior pèrdua, en el seu cas, de la condició d'abonat de qualsevol servei ofertat a la instal·lació.
- ~ Amb independència de la imposició de les sancions procedents, si alguna infracció dugués aparellada un deteriorament, trencament o desperfecte d'algun element de la instal·lació esportiva, l'infractor haurà d'abonar l'import de les reparacions o reposicions de materials que s'hagen de realitzar.
- ~ A tots els efectes, tindran la consideració de responsables subsidiaris dels danys produïts, les entitats organitzadores de l'activitat o, en el seu cas, aquelles que hagen efectuat el lloguer de l'ús de la piscina. Les reincidències en la comissió d'infraccions podran donar lloc a la anul·lació o suspensió temporal de les reserves que s'hagen pogut concedir a aquestes entitats.

L'Alcúdia, a 1 de desembre de 2021

